

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表

事業所名	発達支援さくろBERG	公表日	R8年2月24日
		利用児童数	37名
		回収数	28名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	22	6			・本人は十分だと言っています。 ・工夫してスペースを確保していただいていると思います。	当施設では、支援目的や内容により、部屋を分けています。今後もご利用者さまが過ごしやすい空間となるよう検討していきます。
	2	21	3		4	・電話対応されていて、一緒に活動できないことがあったという話を聞いたことがありました。 ・大丈夫の事です ・少し前ですが、送迎の際に、調整が入ることがあるので、足りていないのかな?と思うことがあります。	施設管理者や児童発達支援管理責任者は、基準配置人員外ですが、支援計画の策定に必要なため、現場支援に入る事があります。普段は管理業務を行なっているため直接支援ができないこともあります。また、職員が体調不良で急遽欠勤になる場合などは現場支援を重視するために、送迎調整することがあります。利用者の不安につながらないよう、説明し理解を求めていきます。
	3	23	2		3		生活空間は、整理・整頓・清掃に努め、きれいで安全な環境を維持していきます。また、視覚的に物を配置することでわかりやすい構造化された空間づくりを継続していきます。
	4	26	1		1	・問題ない ・階段が急で狭い	階段の昇降に際しては、手すりを持ちながらゆっくりと昇降する等の支援を継続していきます。
適切な支援の提供	5	26	1		1		個性を尊重できる支援を継続していきます。
	6	27	1			本人が大満足との事です	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	7	28					今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	8	28					今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	9	28				息子の成長に合った、十分な支援をしていただいています	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	10	24	1		3	・遠足などがあれば嬉しいです。 ・子供の発達にあわせた多種多様な活動を提供して下さっていると思います。 ・色々な初めて『を安心出来る環境で繰り返すことで、以前より自信がついたのか、新たな事への意欲が持てるようになりました。 ・軽い運動をさせてもらえるようになって、色々と工夫していただいているなあと感じています	・今後も、子どもや保護者のニーズに合わせて、プログラムを提供できるようにしていきます。長期休暇等を利用して外出計画もご提示できるように発信していきます。
	11	4	2	3	19		今後は、地域イベントに参加したり、事業所発信での行事も計画し、インクルーシブな地域社会づくりに貢献していきたいと考えています。
	12	28				問題ないです	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	13	28				十分説明を受けています	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	14	9	4	4	11	過去に勉強会のご案内を頂いた覚えがありますが、仕事をしていた平日は参加出来ませんでした。土曜日開催もあれば参加したいです。他の保護者の方とお話する機会があれば嬉しいなと思っています。	今年度、保護者会の開催ができなかったため、保護者様のニーズを確認しながら、定期的に開催できるように計画し、実施日や内容を迅速に発信できるように努めていきたいと考えています。
保護者への説明等	15	25	3			話しやすい環境を作って頂いています。ありがとうございます。LINE等で様子を教えていただいています	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	16	26			2		今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	17	28				十分相談に乗っていただいています	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
	18	5	5	5	13	・保護者会や、発達障害についての勉強会などが有れば良いかと思えます。 ・保護者さんとの連携はあまり考えた事がありませんでした。今後の参考にいたします。	保護者会の内容については、アンケートでお聞きするなど、希望に添うように取り組んでいきたいと思えます。
	19	25	1		2	不登校の息子に、今まで予想以上に対応していただきました	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後、保護者会や勉強会については、ニーズを確認しながら検討したいと考えています。また、周知方法については、公式アカウント等を利用して、迅速に発信していきます。
	20	27			1	進路等、親の押し付けで息子が辛い気持ちている場合があるかもしれません。子供の気持ちに寄り添ってもらえると助かります	今後も施設に楽しく通所でき、人に頼りながら生きる力を身につけるように、支援を行ってきたいと考えています。
	21	18	2		7	問題ないです	今後、行事予定、保護者会、勉強会等についての周知方法については、保護者アプリ、公式アカウント等を利用して、迅速に発信していきます。
	22	23	1		4	問題ないです	今後も、現在のサービスレベルを維持しながら支援を継続していきます。
非常時等の対応	23	22	1		5	十分だと思えます	マニュアル等策定しています。訓練に関しては全ては実施できておりません。未実施の訓練について、早期に実施計画をたてていきたいと思えます。
	24	20	1		7		発生を想定した訓練は、定期的に子どもと一緒に実施し、振り返りまで行っています。より分かりやすい発信に努めていきます。
	25	21	1		6	・大丈夫だと思っています ・施設の耐震性が気になります。	1995年以降に建築された家屋を活用しており、耐震性は他の建造物同程度です。避難経路の確保や訓練の実施により発災時の安全確保をシミュレーションしています。
	26	23	1		4		ケガや事故ならびに施設内で起こったお困りごと等については、迅速に保護者へお話しさせていただくように心掛けております。今後も同様に対応していきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1			今後も施設に楽しく通所でき、人に頼りながら生きる力を身につけるように、支援を行っていきたいと考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通所を楽しみにしています。毎回とても楽しみに通っています。先生方の支援も手厚く、本人の話をよく聞いて下さって対応頂けているからだと思います。 ・放っておいても勝手に通所してくれているので、楽しんでいると思います。 ・毎回楽しかったと言って帰ってきます。いつもありがとうございます！ 	今後も施設に楽しく通所でき、人に頼りながら生きる力を身につけるように、支援を行っていきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にご支援頂きありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます 	今後も施設に楽しく通所でき、人に頼りながら生きる力を身につけるように、支援を行っていきたいと考えています。