

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表

事業所名 発達支援さくらボViitta(放課後等デイサービス)

公表日 2026年2月24日

利用児童数 15

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	3	・2階のスペースを見たことがないためわからない	児童発達支援から放課後デイに移した児童の保護者に対し、デイ活動の様子を見学できる機会を提供する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	3		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1	・いつも色々な企画・支援をして頂きありがとうございます。	引き続き、季節行事やイベントを企画する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1	・満足などがあれば嬉しいなと思います。	次年度はお出かけイベントや親子イベントも企画している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	0	7	・他者との関わりを学べると思いますので、機会があれば良いかと思えます。	併用利用の児童が多いが、他の事業所や地域行事との交流イベントがあれば積極的に参加を検討する。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	2	4	・保護者会や、発達障害についての勉強会などが有れば良いかと思えます。	次年度は保護者対象の研修会や交流会を企画している。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	1	・LINEで利用日の様子の画像を送っていただけると、どのような活動に取り組んでいるのかを具体的に知れて、ありがたいです。 ・話しやすい環境を作って頂いています。	引き続き、保護者との情報共有を重要視して支援していく
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	2			
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1			

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	1	・事業所が出来た頃から通わせてもらっており、子供自身が先生や場所にも慣れて、伸び伸びと過ごせております	安心感を持って通っていただけるよう、言葉遣い、環境設定など工夫していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0	・難しいシステムや課題を出来た時、すごく嬉しいみたいです。 ・楽しかった?と聞くと、楽しかった〜!と伝えてくれています。楽しく通っています。 ・初めのうちはやめたいという言葉が出ていたが、今は行きたいという前向きな気持ちで参加できている。	帰宅するときにポジティブな気持ちで事業所を出れるように配慮している。楽しかった、来てよかったという感覚を提供できるように努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	1	・様々な体験をさせてもらい、難しい課題をこなせた時なども先生の声かけのおかげで自己肯定感が上がってきていると思う。 ・子どもの様子を写真で送っていただけありがとうございます。 ・子どもに伝わる適切な言い方か、言い方の強さはどうか(自己肯定感を下げてないか)、子どもがどう受け止めているかなど気にかけてながら接していただけたらありがたいです。 ・いつも丁寧で手厚い支援をありがとうございます。	小さな「できた」から、少し難しい課題や自己の課題と向き合い乗り越えること(挑戦)ができる機会を提供していきたい。自己肯定感の向上につながる声かけを工夫していく。